

LA INTELIGENCIA de tus operaciones transformada en:

COHERENCIA



EFICIENCIA



TRANSPARENCIA



¿Qué obtienes?

Medición por medio de indicadores de cumplimiento

Reportes en tiempo real y descargables

Optimiza tus costos y recursos

Centro de operaciones inteligente en tiempo real en una solo lugar

Herramienta modular e integrable con otros sistemas

Comunicación efectiva y dinámica



**ADMINISTRACIÓN
Y CONTROL**



**INTEGRACIÓN
Y ADAPTACIÓN
ABSOLUTA**



**MEDICIÓN
Y REPORTERÍA
HOLÍSTICA**

Objetivo

Nuestro sistema de tickets permite centralizar trabajos e incidencias en un sola plataforma asignando tiempos de resolución a una persona o a un equipo de trabajo con el fin de cerrar ciclos.

Características

- Acceso a nuestra web app desde cualquier dispositivo web y teléfonos inteligentes.
- Define la urgencia por medio de prioridades y tiempos para la resolución de cada ticket
- Categoriza las incidencias y trabajos para análisis
- La inteligencia integrada automáticamente envía los tickets al usuario definido para cada incidencia.
- Notificaciones por correo y mensajes de texto
- Escalabilidad de tickets al no ser resueltos en tiempo a mandos superiores
- Seguimiento de tickets por medio fotos y comentarios para cambio de status
- Reportes fotográficos y a la medida de acuerdo a filtros

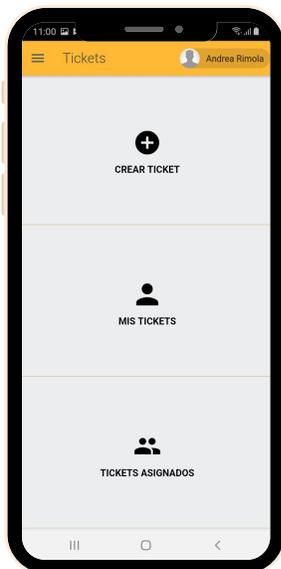
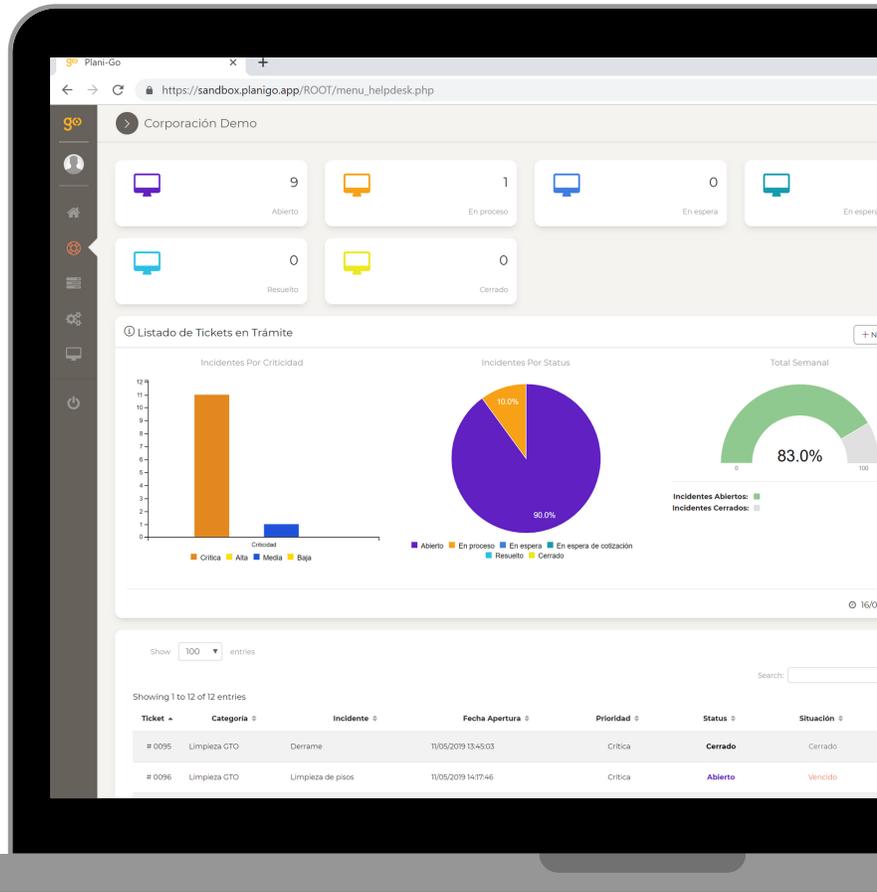
¿Cómo funciona?

Seguimiento de tickets por estatus y criticidad

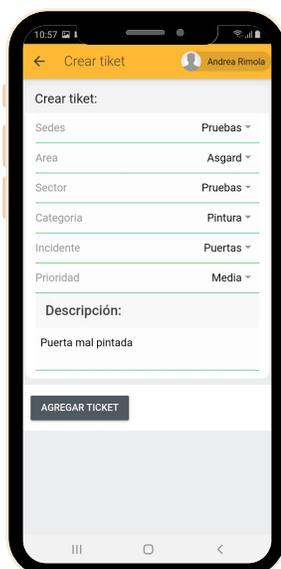
Seguimiento de tickets por categoría

Reportes a tu medida con imágenes

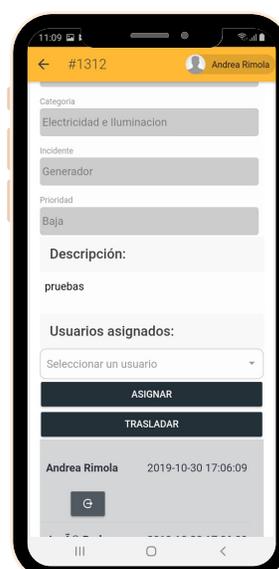
Visualización por sedes y fechas



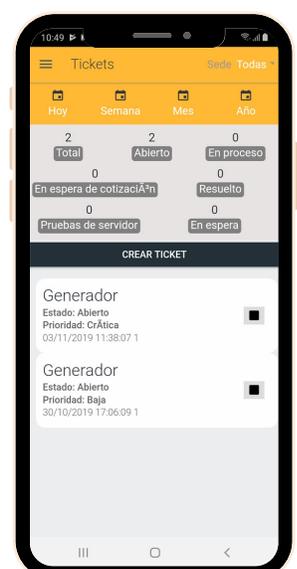
Crear nuevo ticket y seguimiento de tickets



Creación de nuevo ticket



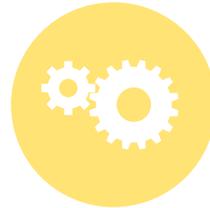
Cambia el estatus de cada tickets y fotos



Seguimiento de ticket asignados y levantados por el usuario



IOS, ANDROI Y
WEB



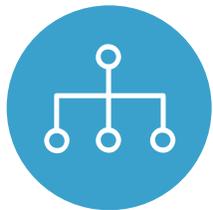
VERSÁTIL Y FLEXIBLE A
TU OPERACIÓN



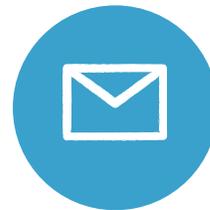
TABLEROS WEB EN
TIEMPO REAL



INTEGRACIONES CON
OTROS SISTEMAS



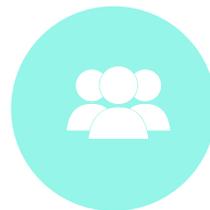
REPORTES
GERENCIALES



NOTIFICACIONES POR
CORREO ELECTRÓNICO



REPORTES PDF,
EXCEL, WEB



SOPORTE A USUARIOS

Contáctanos

 2301-1818 o 30463384

 ventas@plani-go.com

 www.planignet.com

plani-go

Real time intelligence **HUB**